

PROGRAMA DE DISCIPLINA

DISCIPLINA: Acreditação Hospitalar

CÓDIGO: ENA060

DEPARTAMENTO: ENFERMAGEM APLICADA (ENA)

CARGA HORÁRIA TEÓRICA	CARGA HORÁRIA PRÁTICA	CRÉDITOS
30	-	2

VERSÃO CURRICULAR: 2014/1 **PERÍODO:** -

CLASSIFICAÇÃO DA DISCIPLINA: () Obrigatória (x) Optativa

PRÉ-REQUISITOS:

Nenhum

EMENTA:

Indicadores assistenciais e gerenciais, evidências de qualidade e melhorias contínuas. Avaliação e perspectivas de inovação e desenvolvimento de pessoas, processos e sociedade preconizados pela Organização Nacional de Acreditação (ONA) e Ministério da Saúde.

OBJETIVO GERAL:

GERAL

Refletir sobre os principais conceitos e técnicas do processo de acreditação hospitalar, em particular, da metodologia da Organização Nacional de Acreditação (ONA), visando articular aspectos teóricos e práticos da gestão da qualidade em hospitais.

ESPECÍFICOS

- Discutir a evolução dos modelos da gestão pela qualidade.
- Estudar os elementos essenciais do Sistema Brasileiro de Acreditação ONA.
- Examinar a estrutura, os objetivos e a interpretação dos requisitos do Manual do Sistema Brasileiro de Acreditação da Organização Nacional de Acreditação – 2006/2010.
- Refletir sobre o papel do gestor no processo de acreditação hospitalar.

BIBLIOGRAFIA:

ALVES, Vera Lucia de Souza; FELDMAN, Liliane Bauer. **Gestores da saúde no âmbito da qualidade**. São Paulo: Martinari, 2011.

COUTO, Renato Camargo e PEDROSA, Tania Grillo. **Hospital Acreditação e gestão em saúde**. 2 ed. Guanabara, 2007.

DAYCHOUM, Merhi. **40 + 4 ferramentas e técnicas de gerenciamento**. Prefácio José Ângelo Valle, 3ed. Rio de Janeiro: Brasport, 2010. 257p.

BONATO, Vera Lúcia. **Gestão em saúde:** programas de qualidade em hospitais. São Paulo: Ícone, 2007. 119p.

BRASIL, Ministério da Saúde. Secretaria de Assistência à Saúde. **Manual Brasileiro de Acreditação Hospitalar.**

3. ed. Brasília: Ministério da Saúde, 2002. Disponível em:

<http://dtr2001.saude.gov.br/editora/produtos/livros/popup/02_0060.htm>. Acesso em: 13 jul. 2011.

FELDMAN, LB; GATTO, MAF; CUNHA, ICKO. História da evolução da qualidade hospitalar: dos padrões à acreditação.

Acta Paul Enferm. 2005;18(2):213-9.

JURAN, J. Qualidade no século XXI. **Revista HSM Management.** Jul-Ago de 1997.1-8 p.

NOGUEIRA, Luiz Carlos Lima. **Gerenciando pela qualidade total na saúde.** 3. ed. Belo Horizonte: EDG, 2003. 136p.

ONA. Organização Nacional de Acreditação. **Manual das organizações prestadoras de serviços de saúde.** Brasília:, 2010. 164p. (Coleção Manual Brasileiro de Acreditação).

CAMPOS, Vicente Falconi. **Gerenciamento da rotina do trabalho do dia-a-dia.** 8. ed. Belo Horizonte: INDG Tecnologia e Serviços, 2004. 266p.

Ferramentas Gerenciais: rotinas práticas na era da informação. Disponível em: <<http://sites.google.com/site/ferramentasgerenciais/>>. Acesso em: 11 jul. 2011.

FNQ. **Conceitos Fundamentais da Excelência em Gestão.** São Paulo: 2006.

ROQUETE, Fátima Ferreira. Desafios para a gestão pública contemporânea: a experiência da implantação da gestão pela qualidade na Secretaria de Estado de Saúde de Minas Gerais. In: EnAPG - Encontro de Administração Pública e Governança, 2004. **Anais...** Rio de Janeiro. ANPAD, 2004.

WERKEMA, Maria Cristina Catarino. **Ferramentas estatísticas básicas para o gerenciamento de processos.** Belo Horizonte: Werkema Editora, 2006 290p.